



13

Usa los recursos a tu alcance  
(dibujos, símbolos, emoticonos...)  
para expresarte mejor y evitar malentendidos

- ▶ El estado de ánimo, las diferencias culturales o sociales, las experiencias previas... pueden dificultar la comunicación entre dos personas, más aún si ni están cara a cara. Comprender y utilizar símbolos de apoyo te ayudará a esquivar problemas por malas interpretaciones.